

W

Die Versicherungsagentur
Echt. Sicher. Sein.
Oberösterreich

2024

Seminarkalender
TOP Versicherungsagenten

Weiterbildungsmöglichkeit für Versicherungsagenten in Oberösterreich

Auch 2024 bieten wir den oberösterreichischen Versicherungsagenten wieder ein anspruchsvolles Seminarprogramm. Das ist für uns als Landesgremium Oberösterreich selbstverständlich. Die breite Palette spannender Fachbereiche und hochkarätiger Vortragender ist die Basis für das interessante Kursangebot.



Seminarkosten

Für aktive Mitglieder des Landesgremiums der Versicherungsagenten in Oberösterreich sind die angebotenen Seminare günstiger.

- Ganztagesveranstaltung 139 Euro pro Seminar
Vergünstigt: 109 Euro pro Seminar
- Halbtagesveranstaltung 89 Euro pro Seminar
Vergünstigt: 69 Euro pro Seminar

Bitte beachten Sie, dass folgende Kurse abweichende Preise haben:

- Erste Hilfe Auffrischkurs 70 Euro
- ÖAMTC Fahrsicherheitstraining 198 Euro
Vergünstigt: 50 Euro

So zahlt sich TOP-Weiterbildung in jedem Fall für Sie und Ihre Kunden aus.

Storno: Bis 14 Tage vor der Veranstaltung (Anmeldeschluss) können Sie kostenlos stornieren. Nach dieser Frist fällt eine Gebühr von 50 % der Seminarkosten an. Wenn Sie am Seminartag nicht erscheinen, wird die volle Seminargebühr verrechnet. Gerne können Sie eine Vertretung nominieren.

Begrenzte Teilnehmerzahl – Reihung nach Einlangen der Anmeldungen.

**Der Pöstlingberg –
das Wahrzeichen
von Oberösterreich**

Hier geht's
zur Kurs-
übersicht.





Unsere Philosophie

Unsere Leitidee

Wo Die Versicherungsagentur draufsteht,
ist echte Versicherung drin:

- persönlich
- vor Ort
- ein Leben lang

Unsere Vision

Wer eine Versicherung sucht, wählt
Die Versicherungsagentur.

Unsere Werte

- Sympathie
- Vertrauen
- Kompetenz

Unser Credo

Die Versicherungsagentur
Echt. Sicher. Sein.

Landesgremium OÖ
der Versicherungsagenten
Hessenplatz 3, 4020 Linz
E-Mail: versicherungsagenten@wkoee.at
wko.at/ooe/versicherungsagenten



Sehr geehrte Versicherungsagentin, sehr geehrter Versicherungsagent,

wir Versicherungsagenten sind innerhalb der Branche eine echte Erfolgsgeschichte. Wir haben es geschafft, neue Benchmarks in der Welt der Versicherungen aufzustellen und unsere Fachgruppe zu einer echten Marke zu machen.

Die Erfolgsfaktoren dazu sind das außerordentliche Engagement der vielen Versicherungsagentinnen und Versicherungsagenten im Land und das große Know-how, mit dem wir unsere Kunden beraten. Genau hier setzen wir im Landesgremium an und unterstützen unsere Mitglieder Jahr für Jahr mit hochkarätigen Aus- und Weiterbildungsangeboten. Wir versuchen dabei, TOP-Inhalte mit starken Vortragenden und praxisorientiertem Wissen zu vereinen. Das ist uns auch für 2024 wieder gelungen.

Setzen Sie auch in diesem Jahr wieder auf unser IDD-Seminarprogramm und bleiben Sie auf diese Weise immer bestens informiert und ausgebildet. Gemeinsam mit den Angeboten unserer Website sowie der innovativen Toolbox sind Sie immer up to date. Das macht Sie und Ihre Kunden erfolgreich. Da können Sie Echt. Sicher. Sein.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen!

Thomas Naderer
Gremialobmann



Die Versicherungsagentur
Echt. Sicher. Sein.
Oberösterreich



Starker Auftritt – Ihr Weg zum Erfolg. Profitieren Sie von den Anwendungen in der Echt. Sicher. Sein.

Toolbox

Die Echt. Sicher. Sein. Toolbox der Versicherungsagentur bietet Werkzeuge für individuelle Werbung, Geschäftspapierausstattung, Pressearbeit on- und offline sowie Social Media. Zusätzlich wird sie Vorlagen rechtskonformer Texte, die Mitglieder der Versicherungsagentur nutzen können, beinhalten.

Die Inhalte der Echt. Sicher. Sein. Toolbox sprechen im Auftritt jede Zielgruppe an, lassen sich mit jedem Budget umsetzen und sind auf www.echtsichersein.at verfügbar.



Die Echt. Sicher. Sein. Toolbox als praktischer, online verfügbarer Leitfaden



Markenauftritt



Dokumentenvorlagen

Die Vorlagen sind Bausteine aus Text und Grafik, geordnet in einem klar strukturierten Ordnersystem. Je nach Baustein handelt es sich um offene Textdateien (Word), Bilddateien (jpg, png oder pdf) oder Filmdateien (mp4).



Alle Anwendungen aus der Echt. Sicher. Sein. Toolbox sind individualisierbar – Sie können Ihr Logo, Ihre Kontaktdaten etc. überall ergänzen.

Seminarkalender 2024

Schadensaufnahme aus der Sicht eines Sachverständigen

Inhalte:

- Wer ist ein Sachverständiger?
- Aufzeigen von Verbesserungen in der Schadensmeldung der Versicherungsagenten
- Welche Infos braucht der Sachverständige?
- Wo sind die typischen Stolperstellen zwischen Kunden/Versicherungsagent/Sachverständigen?
- Fallbeispiele und Reaktionen der Schadensabteilungen aufgrund von falschen/fehlerhaften Angaben der Kunden/Versicherungsagenten
- Fallbeispiele Eintritt Niederschlagswasser vs Wassereintritt nach Folgeschaden eines Sturmes
- Fallbeispiel Hangrutsch – Abgrenzung zwischen Setzungen und Hangrutsch
- Schadensursache Eintritt Niederschlagswasser, Leitungswasser oder Grundfeuchte?

Christian Bäumard

**Dienstag, 23. Jänner 2024
8.30–12.30 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz
IDD-Anrechnung:
Modul 2 (3,75 Stunden)**

Markus Reindl, MBA MSc MA

**Dienstag, 23. Jänner 2024
13.30–17.30 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz, sowie online
IDD-Anrechnung:
Modul 2 (3,75 Stunden)**

Pensionszusage mit Rückdeckung(sversicherung)

Inhalte:

- Funktionsweise einer direkten Leistungszusage und die Finanzierung dieser (Versicherung, Wertpapiere, ...)
- Leistungs- und beitragsorientierte Zusage und bilanzielle Behandlung
- Zielgruppe Gesellschafter-Geschäftsführer (GGF) – was bringt es steuerlich im Vergleich
- Zielgruppe Angehörige (z. B. Ehepartner) – was bringt es steuerlich im Vergleich
- Zielgruppe Mitarbeiter – Einsatz als echtes Bindungsinstrument
- Sanierung/Optimierung bestehender Zusagen – Anpassen von Zusagen und Rückdeckung, damit es steuerlich, bilanziell und/oder bei der Finanzierung wieder „passt“
- Die gängigsten Einwände von Kunden/Steuerberatern und Einwandbehandlung

Grundwissen zu Schadenersatz, Versicherungsvertragsgesetz, Berufsrecht Versicherungsagenten

Inhalte:

- Grundwissen im Schadenersatz- und Gewährleistungsrecht
- Grundwissen im Vertragsrecht
- Das Versicherungsvertragsrecht und seine Tücken
- Das Berufsrecht der Versicherungsagenten

**Modul 1
der Vertriebsakademie
der Versicherungsagenten
Mag. Philipp Summereder**

**Mittwoch, 24. Jänner 2024
9–16 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz
IDD-Anrechnung:
Modul 1 (5,5 Stunden)**

Die Rechtsschutzversicherung

Inhalte:

- Bausteinsystem der Rechtsschutzversicherung
- Ereignis und Verstoß als Versicherungsfall
- Deckungsumfang verschiedener Rechtsschutz-Bausteine
- Serienschaden
- Prüfung der Erfolgsaussichten
- Bauherrenausschluss
- Sonstige Ausschlüsse
- Obliegenheiten
- Anzeigepflicht und Nachdeckung
- Umfang des Kostenersatzes

Dr. Wolfgang Reisinger

Dienstag, 13. Februar 2024

13–17 Uhr

**WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz**

**IDD-Anrechnung:
Modul 2 (3,75 Stunden)**

Modul 2

der Vertriebsakademie

der Versicherungsagenten

Mag. Dr. Roland Koppler, MBA

Montag, 18. März 2024

9–16 Uhr

**WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz**

**IDD-Anrechnung:
Modul 2 (5,5 Stunden)**

Kfz-Haftpflicht- & Kaskoversicherung

Inhalte:

- Welche Rechtsgrundlage gilt in der Kfz-Haftpflichtversicherung?
- Welche Rechtsgrundlage gilt in der Kasko-Versicherung?
- Wie endet die vorläufige Deckung in der Kfz-Haftpflichtversicherung?
- Welche Personen sind in der Kfz-Haftpflichtversicherung (mit-)versichert?
- Was ist eine Versicherungsbestätigung (VB)?
- Wann kann sich der Kfz-Haftpflichtversicherer regressieren?

Erste-Hilfe-Kurs

Inhalte:

- Grundlagen der Ersten Hilfe
- Rettungskette
- Notruf
- Basismaßnahmen
- Umdrehen
- Jemanden auf die Decke bringen
- Lagerungen
- Notfallcheck
- Atem-/Kreislauf-Stillstand

Sebastian Paul

Mittwoch, 20. März 2024

9–17 Uhr

**WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz**

Modul 3

der Vertriebsakademie

der Versicherungsagenten

Mag. Bernhard Renner

Mag. Gerold Grasböck

Dienstag, 9. April 2024

9–16 Uhr

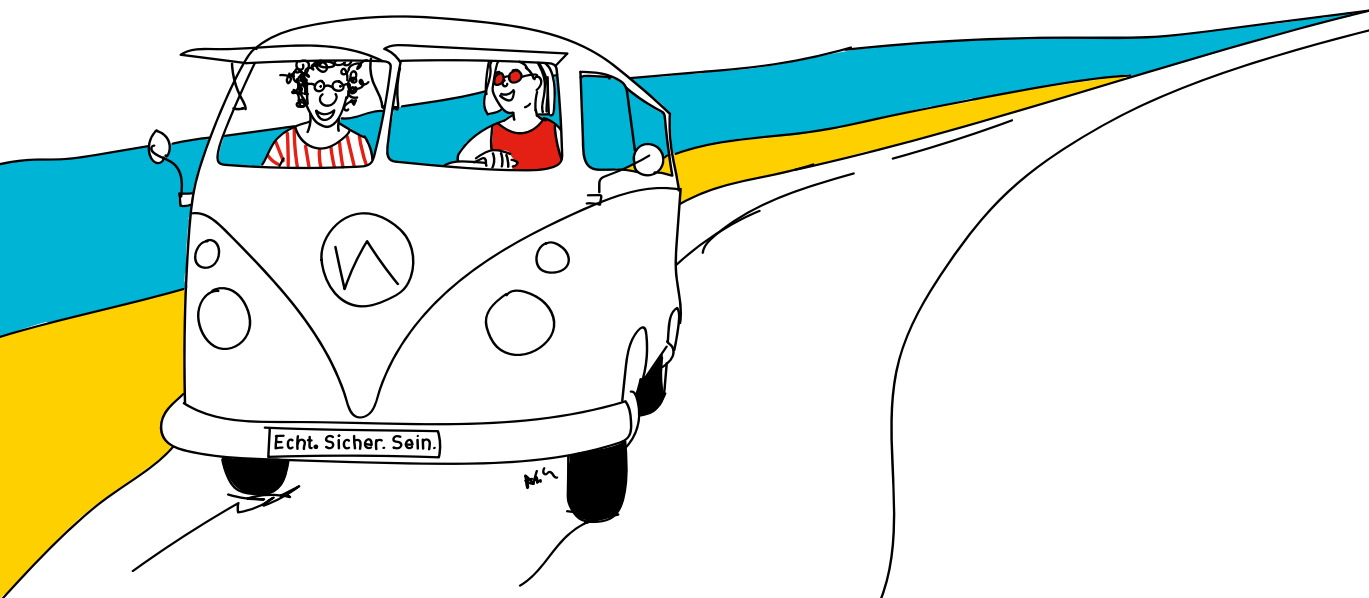
**WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz**

**IDD-Anrechnung:
Modul 2 (5,5 Stunden)**

Rechtsschutz, Privat- & Sporthaftpflichtversicherung

Inhalte:

- Einführung in die Rechtsschutzversicherung & Privathaftpflichtversicherung
- Haftpflicht:
 - » Grundsätzliche schadenersatzrechtliche Regelungen in Zusammenschau mit den Verbands-Musterbedingungen
 - » Aufbau der „Allgemeinen Versicherungsbedingungen zur Haftpflichtversicherung“ (AHVB) und der „Ergänzenden Allgemeinen Bedingungen für die Haftpflichtversicherung“ (EHVB): Versicherungsfall, Schadenarten, Ausschlüsse, ...
 - » Die Doppelfunktion der Haftpflichtversicherung
- Rechtsschutz:
 - » Warum/wozu?
 - » Allgemeine Bedingungen
 - » Die Besonderheiten der Rechtsschutzversicherung
 - » RS-Bausteine auf Basis der Verbands-Musterbedingungen



Kfz-Haftpflicht-Versicherung – Fokus Unfälle mit Auslandsbezug

Inhalte:

- Rechtsgrundlagen der KH-Versicherung
 - » Europarechtlich
 - » Nationalrechtlich
- Charakteristika der KH-Versicherung
 - » Sonderstellung gegenüber der allgemeinen Haftpflichtversicherung
- Deckung in der KH-Versicherung
 - » Besonderheiten der vorläufigen Deckung
 - » Unterbrechung der Deckung
 - » Nachhaftung
- Internationale Versicherungskarte (IVK) und Grenzversicherung
- Ausschlüsse
 - » insbesondere Transportausschluss
 - » ortsgebundene Kraftquelle
- VN und mitversicherte Personen
- Schwarzfahrt unter dem Blickwinkel der KH-Versicherung
- Exkurs: Kfz im Todesfall des VN / Halters
- Verkehrsopferschutz (VOEG)
- Obliegenheiten
- Schadenabwicklung bei Kfz-Unfällen mit Auslandsbezug
 - » IVK (internationale Versicherungskarte)
 - » Schadenfälle mit involvierten ukrainischen Fahrzeugen
 - » Schadenfälle mit Ausländern

Mag. Dr. Roland Koppler, MBA

Dienstag, 16. April 2024

8.30–12.30 Uhr

WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz

IDD-Anrechnung:
Modul 2 (3,75 Stunden)

Wolfgang Willim

Dienstag, 16. April 2024

13.30–17.30 Uhr

WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz, sowie online

IDD-Anrechnung:
Modul 1 (3,75 Stunden)

Was passiert, wenn dem Versicherungsagenten etwas passiert?

Inhalte:

- Rechtsformen und deren unterschiedliche Auswirkungen im Todesfall oder bei Berufsunfähigkeit (kurz- oder langfristiger Ausfall bzw. kompletter Ausfall)
- Was kann/soll vorweg geklärt werden?
- Wer ist bei einem Schicksalsschlag zu kontaktieren?
- Welche Informationen und Daten gilt es für etwaige Nachfolger/Erben aufzubereiten?
- Welche Herausforderungen stellen sich für die Erben und Nachfolger?

Personen- & Unfallversicherung kundenorientiert beraten

Inhalte:

- Aktuelle Entwicklung Geldvermögen und Sparquote privater Haushalte
- Perspektivenwechsel: Wie ein Kunde Versicherungsberatungen wahrnimmt
- Welche Auswirkung die hohe Inflation auf das Abschlussverhalten von Versicherungsverträgen hat
- Gesetzliches Pensionskonto kundenorientiert erklären
- Einfach und unkompliziert Pensionslückenberechnungen durchführen
- Aktuelle Regelungen und Änderungen beim gesetzlichen Pensionsantrittsalter
- Ersatzzeiten in der Pensionsversicherung
- Lücken und Tücken in der gesetzlichen Unfallversicherung
- Praxisorientierte Beratungs- und Absicherungsansätze in der Unfallversicherung
- Praxisbeispiele

Ronald Felsner

Donnerstag, 23. Mai 2024
8.30–17.30 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz
IDD-Anrechnung:
Modul 2 (7,5 Stunden)

Modul 4
der Vertriebsakademie
der Versicherungsagenten
Sabine Kreischer

Mittwoch, 29. Mai 2024
9–16 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz
IDD-Anrechnung:
Modul 2 (5,5 Stunden)

Krankenversicherung, Basiswissen Sozialversicherung

Inhalte:

- Basiswissen gesetzliche und private Krankenversicherung
- Pflichtversicherung vs. freiwillige Versicherung
- Rechtliche Grundlagen
- Praxisbeispiele

Lebens- & Unfallversicherung

Inhalte:

- Versicherungsarten und Deckungen im Überblick
- Existenzbedrohende Risiken und Vorsorgemöglichkeiten
- Basiswissen zu Versicherungsbedingungen
- Kundenanfragen erfolgreich managen

Modul 5
der Vertriebsakademie
der Versicherungsagenten
Ing. Friedrich Schiller

Mittwoch, 26. Juni 2024
9–16 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz
IDD-Anrechnung:
Modul 2 (5,5 Stunden)

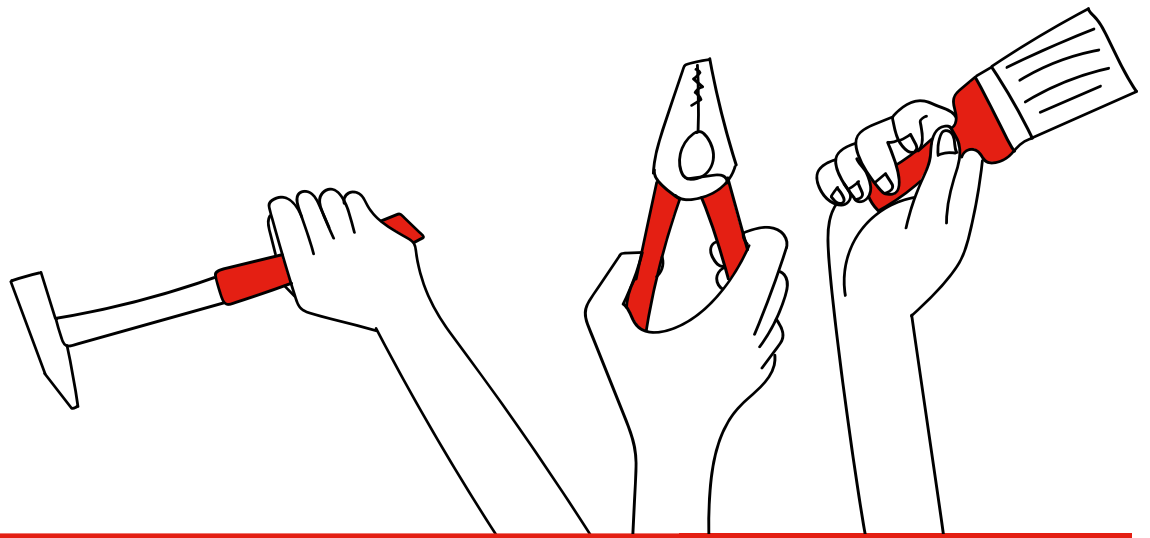
Mag.^a Kristina Toma

Donnerstag,
5. September 2024
8.30–12.30 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz
IDD-Anrechnung:
Modul 1 (3,75 Stunden)

Mein erster Mitarbeiter

Inhalte:

- Stelleninserat
- Bewerbungsgespräch
- Aufnahme oder Absage von Bewerbern
- Arbeitsvertrag (Entgelt | Urlaub | Arbeitszeit)
- Meldungen an das Arbeitsinspektorat und die AUVA
- Hinweise auf mögliche Förderungen



Die neue Toolbox für Versicherungsagenten

Inhalte:

- Neue Formulare zum IDD-konformen Beratungsprozess (IDD)
 - » Datenschutzerklärung
 - » Standardinformation
 - » Einwilligungen
 - » Vollmacht
 - » Kundenanalyse
 - » Wünsche & Bedürfnisse-Test
 - » Anlegerprofil
 - » Beratungsprotokoll
- Neue Vorlagen zur Compliance
 - » Beschwerdemanagement (IDD)
 - » Interessenkonfliktpolitik (IDD)
 - » Produktvertriebsvorkehrungen (IDD)
 - » Vergütungspolitik (IDD)
 - » Datenschutz
 - » Geldwäscheprävention
 - » Offenlegungen
 - » Sustainable Finance
 - » Weiterbildung

Akad. FDL, Michael Teufel
Akad. Vkmf. Johannes Pfanzagl

**Donnerstag,
5. September 2024
13.30–17.30 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz sowie online
IDD-Anrechnung:
Modul 1 (3,75 Stunden)**

**Modul 6
der Vertriebsakademie
der Versicherungsagenten
Matthias Pottfay**

**Donnerstag,
12. September 2024
9–16 Uhr
WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz
IDD-Anrechnung:
Modul 2 (5,5 Stunden)**

Haushalts- & Eigenheimversicherung

Inhalte:

- Einführung in die Grundlagen der Sachversicherung
- Gemeinsame Bestimmungen
- Versicherte Sachen
- Wertbegriffe
- Leistungsbegrenzende Faktoren
- Obliegenheiten
- Wichtige Einzelsparten
- Feuer
- Sturm
- Leitungswasser
- Einbruchdiebstahl
- Glasbruch
- Vertragsarten
- Haushaltsversicherung (inkl. Privathaftpflichtversicherung)
- Eigenheimversicherung

Vertrags- & Kündigungsrecht

Inhalte:

- Rechtsgrundlagen des Versicherungsvertrages (in Bezug auf Abschluss und Beendigung)
 - » Versicherungsvertragsgesetz
 - » Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherungsgesetz (KHVG)
 - » Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB)
 - » Versicherungsbedingungen
- Abschluss Versicherungsvertrag
 - » Formvorschriften im Versicherungsvertrag
 - » Schriftform / geschriebene Form / elektronische Signatur
 - » Vorläufige Deckung
 - ex lege (§ 1a VersVG, § 20 KHVG)
 - ex contractu
 - » formeller vs. materieller Vertragsbeginn
 - » Billigungsklausel (§ 5 VersVG)
- Vorvertragliche Anzeigepflicht
 - » Beendigung von Versicherungsverträgen
 - » Rücktritt
 - Kündigung
 - Inhalt der Kündigung – Frist zur Kündigung, Kündigungsfrist, Kündigungstermin
 - Kündigungsrechte
 - Ablauf
 - Besitzwechsel
 - Paritätisches Kündigungsrecht im Schadensfall
 - Sonderkündigungsrechte im KHVG
 - » Verbrauchervertrag vs. Unternehmervertrag
 - » Novation oder Modifikation
 - » Vinkulierte Verträge
- Fehlerquellen bei Abschluss und Beendigung in der Praxis

Modul 7

der Vertriebsakademie
der Versicherungsagenten

Mag. Dr. Roland Koppler, MBA

Mittwoch, 9. Oktober 2024

9–16 Uhr

WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz

IDD-Anrechnung:

Modul 1 (5,5 Stunden)

Mag. Philipp Summereder

Dienstag, 15. Oktober 2024

8.30–17.30 Uhr

WIFI Linz | Wiener Straße 150

4021 Linz sowie online

IDD-Anrechnung:

Modul 1 (7,5 Stunden)

Rechtssicher durch den Berufsalltag – Haftungsfallen vermeiden

Inhalte:

- Welche berufsrechtlichen Regelungen und Normen gelten für Versicherungsagenten?
- Wie können Kooperationspartner, Subagenten und sonstige Dienstnehmer rechtssicher beschäftigt und Scheinselbstständigkeiten vermieden werden?
- Provisionen und sonstige Entgelte – deren Entstehen, Höhe, Rückforderbarkeit und Weitergabe
- Ansprüche nach dem Handelsvertretergesetz / Sondernormen für Versicherungsagenten (§§ 26b, 26c, 26d HVertrG)
- Rechtsformwahl bei der Berufsausübung und für Kooperationsvereinbarungen

ÖAMTC Fahrsicherheitstraining

Inhalte:

- Pkw-Kompakt-Training
- Kurz-Briefing: Technik & Sicherheit
- Slalom Parcours
- Ausweichmanöver
- Kurventraining
- Schleudern & Maßnahmen
- Intelligent Drive

ÖAMTC-Fahrtechnik Instruktor

Dienstag, 22. Oktober 2024

9–12.20 Uhr

ÖAMTC Fahrtechnik Zentrum
Marchtrenk

Modul 8
der Vertriebsakademie
der Versicherungsagenten
Mag.a Simone Haider
Akad. FDL Michael Teufel
Akad. Vkmf. Johannes Pfanzagl

Dienstag, 12. November 2024
9–17 Uhr

WIFI Linz | Wiener Straße 150
4021 Linz

IDD-Anrechnung:
Modul 1 (2,75 Stunden)

Effektive Büroorganisation & die neue Toolbox für Versicherungsagenten

Inhalte:

- Die 10 goldenen Regeln für eine effektive Büroorganisation
- Minimalismus am Schreibtisch
- Tricks und Tipps zur Selbstmotivation und -organisation
- Zeitsparpotenziale in der Kundenbetreuung gefühlvoll nutzen
- Einsatz gezielter Fragetechniken für Ihre Branche
- Aktivierende und motivierende Gesprächsführungstechniken gezielt einsetzen
- Kompakte und erfolgreiche Strategien zum Lenken von Gesprächen
- Höflich und dennoch verbindlich kommunizieren in der Praxis
- Die besten Methoden für ein modernes Zeitmanagement
- Die neue Echt. Sicher. Sein. Toolbox für Versicherungsagenten



W

Echt. Sicher. Sein.

Hier geht's
zur Kurs-
übersicht.



Die Versicherungsagentur
Echt. Sicher. Sein.
Oberösterreich



Impressum

Für den Inhalt verantwortlich: Landesgremium OÖ
der Versicherungsagenten, Hessenplatz 3, 4020 Linz
E-Mail: versicherungsagenten@wkoee.at
Artwork: www.kommhaus.com | Illustrationen: Anna Schoiswohl
Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. | Genderhinweis:
Wir legen großen Wert auf geschlechtliche Gleichberechtigung.
Aufgrund der Lesbarkeit der Texte wird bei Bedarf nur eine
Geschlechtsform gewählt. Dies impliziert keine Benachteiligung des
jeweils anderen Geschlechts. | Stand: Dezember 2023