

# W

Die Versicherungsagentur  
Echt. Sicher. Sein.  
Steiermark

# Seminare 2024

IDD anrechenbar

**WKO VA**  
Die Versicherungsagenten  
STEIERMARK

**WIFI**  
WKO

WKO Steiermark  
Landesgremium der Versicherungsagenten  
WIFI Steiermark

# WIFI Steiermark

Körblergasse 111-113  
8010 Graz

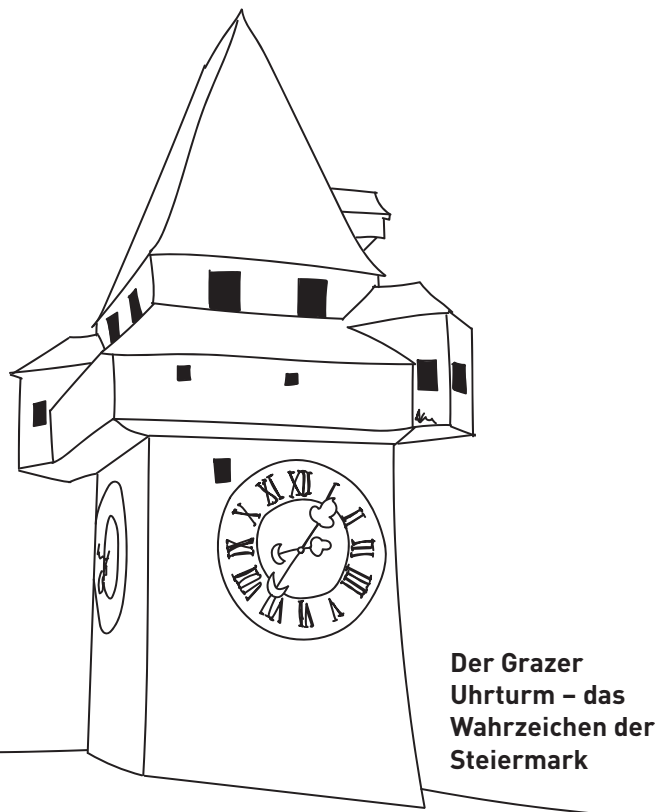
**Einfach und unkompliziert anmelden!**

Bitte melden Sie sich spätestens zehn Tage vor Seminarbeginn im Internet, telefonisch oder per E-Mail unter Angabe der VA-Nummer an.

**Web:** [www.stmk.wifi.at](http://www.stmk.wifi.at)  
**Tel.:** 0316 602-1234  
**E-Mail:** [info@stmk.wifi.at](mailto:info@stmk.wifi.at)

Es gelten die Stornobedingungen des WIFI Steiermark.

Die Teilnahmebestätigung für Ihr Seminar bekommen Sie nach Absolvierung automatisch vom WIFI zugeschickt.



## Versicherungsvertragsrecht

**RA Dr. Daniel Prisching, Rechtsanwalt**

### Inhalte:

Erfahren Sie alles über die relevanten Bestimmungen nach dem VersVG für Versicherungsagenten, unter anderem: Begriff des Versicherungsagenten nach dem VersVG – Darstellung der unterschiedlichen Kompetenzen/ Befugnisse von Vermittlungsagent zu Versicherungsmakler, Abschlussagent, Anscheinsagent; Besonderheiten beim Abschluss des Versicherungsvertrages – Grundlagen: Konsens-Dissens, Bindungsdauer des Versicherungsnehmers, Billigungsklausel, Vorläufige Deckungszusage, Aufklärungs- und Informationspflichten; Obliegenheiten bei aufrechter Vertragsverhältnis – Obliegenheitsverletzung des Versicherungsnehmers, Gewillkürte, Anzeige- und Auskunftspflicht des Versicherungsnehmers im Versicherungsfall, Schadenverhütung/Schadenminderungspflicht; Ausgewählte Haftungsfälle von Versicherungsagenten aus der Praxis.

**Donnerstag, 14. März 2024**  
8.30–17.30 Uhr  
VA-Nr. 16321.013

**Dienstag, 8. Oktober 2024**  
8.30–17.30 Uhr  
VA-Nr. 16321.014

**IDD-Stunden: 7,5**  
**Sonderpreis: € 120,-**  
**Normalpreis: € 380,-**  
**Seminarzuordnung IDD:**  
**Modul 1**

**Donnerstag, 4. April 2024**  
14–22 Uhr  
VA-Nr. 16327.023

**Dienstag, 5. November 2024**  
14–22 Uhr  
VA-Nr. 16327.014

**IDD-Stunden: 7,5**  
**Sonderpreis: € 120,-**  
**Normalpreis: € 380,-**  
**Seminarzuordnung IDD:**  
**Modul 1**

## Steuerrecht

**Mag. Diether Rapf, Finanzamt Graz-Stadt**

### Inhalte:

Die ständigen Änderungen der Steuergesetze in den letzten Jahren bringen auch für Versicherungsagenten wesentliche Neuerungen! Um auf dem aktuellen Stand zu bleiben, lohnt sich jedenfalls ein Update im Steuerrecht. Denn egal ob angestellt oder selbstständig – das Steuerrecht birgt für jeden gewisse Tücken. Inhaltliche Schwerpunkte sind Ertragssteuern (Werbungskosten, Betriebsausgaben, Reiseaufwand, Arbeitsplatzpauschale, branchenrelevante Änderungen durch die Steuerreform, ...), Körperschaftsteuer, Umsatzsteuer (Vorsteueraufteilung § 12 UStG bei mehreren Tätigkeiten, Unechte Steuerbefreiung, Kfz, ...), NEUFÖG – Steuerliche Förderungen bei Neugründung, Bundesabgabenordnung (Raten-/Stundungsansuchen, Säumniszuschlag, Anspruchszinsen) u. v. m.

## Unternehmens- und Insolvenzrecht

Mag. Manuela Weinrauch  
WKO Steiermark, Regionalstelle Südoststeiermark

### Inhalte:

Die Entscheidung, in welcher Rechtsform ein Unternehmen geführt werden soll, hat persönliche, finanzielle, steuerliche und rechtliche Folgen. Die optimale Rechtsform gibt es nicht. Jede Rechtsform hat Vor- und Nachteile – nur kennen muss man sie.

Das Seminar bietet eine umfassende Einführung in die Themen Gesellschaftsform, Gründung, Haftung, Vertretungsbefugnis und Gewinnverteilung sowie Verfahrensabläufe, Arten von Sanierungsverfahren und die Auswirkungen auf betroffene Unternehmen.

Freitag, 5. April 2024  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16324.023

Freitag, 25. Oktober 2024  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16324.014

IDD-Stunden: 7,5  
Sonderpreis: € 120,-  
Normalpreis: € 380,-  
Seminarzuordnung IDD:  
Modul 1

Dienstag, 9. April 2024  
8.30–17.30 Uhr  
VA-Nr. 16328.023

Donnerstag, 7. November 2024  
8.30–17.30 Uhr  
VA-Nr. 16328.014

IDD-Stunden: 7,5  
Sonderpreis: € 120,-  
Normalpreis: € 380,-  
Seminarzuordnung IDD:  
Modul 1

## Versicherung vor Datenschutz oder doch Datenschutz vor Versicherung?

RA Dr. Gerit Jantschgi, Rechtsanwältin

### Inhalte:

Jedes (Einzel-)Unternehmen hat seit 2018 die Datenschutzgrundverordnung zu beachten. Für die Versicherungsbranche gibt es hier keine Ausnahmen. Eher im Gegenteil, die Datenschutzbehörde leitete in der Vergangenheit immer wieder branchenbezogene Prüfverfahren ein. Die für Sie relevanten Ergebnisse werden Ihnen in dieser Veranstaltung anhand von Fallbeispielen zu u. a. folgenden Fragen präsentiert:

- Sie haben immer personenbezogene Kundendaten zu erheben, ohne die ein Vertrag nicht zustande kommen kann. Aber was ist zu beachten, wenn es dann doch keinen Vertrag gibt?
- Wie erledigen Sie Ihre Korrespondenz? Über WhatsApp, über den klassischen Postversand oder über den elektronischen Briefkasten?
- WhatsApp ist nicht „DSGVO-konform“. Wie darf man also Kundenakquise und -pflege richtig betreiben? Darf noch zum Geburtstag gratuliert und nach einem erfolgreichen Abschluss fotografiert werden? Dürfen neue Produkte über Newsletter vorgestellt werden?
- Wie sicher sind Cloud-Lösungen im Vergleich zum klassischen Karteikartensystem?

## Sozialversicherungsrecht

Mag. Alexandra Kleindienst, Juristin

### Inhalte:

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen des Sozialversicherungsrechts für selbstständig und unselbstständig Tätige kennen, Sie erfahren, wie Beitragssätze ermittelt werden, welche Leistungen aus der Kranken-, Unfall- und Pensionsversicherung zustehen und wie Pensionsansprüche zu berechnen sind. Einige der Inhalte: Grundlagen des Sozialversicherungsrechts für Selbstständige und Unselbstständige, Beitragsgrundlage, -pflichten und -sätze, Berechnungen der Leistungen der gesetzlichen Sozialversicherung, von Pensionsansprüchen sowie der Pension von Selbstständigen u. v. m.

Donnerstag, 11. April 2024  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16322.013

Dienstag, 12. November 2024  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16322.014

IDD-Stunden: 7,5  
Sonderpreis: € 120,-  
Normalpreis: € 380,-  
Seminarzuordnung IDD:  
Modul 1

## Arbeitsrecht

**Mag. Georg Lindbichler, Jurist**

**Inhalte** des Seminars sind die grundlegenden Bestimmungen des österreichischen Arbeitsrechts unter Einbezug der für die Versicherungsagenten geltenden Handelskollektivverträge. Überdies werden die Basics des Sozialversicherungsrechts von Dienstnehmern und Selbstständigen dargestellt. Folgende Themen werden u. a. behandelt: Begründung von Dienstverhältnissen, Praktikanten, Kollektivvertragsanwendung, Beendigungsarten und deren korrekte Anwendung, Kündigungs- und Entlassungsschutz, Geschützte Dienstnehmende (insb. Schwangerschaften), Krankenstand, Urlaub und sonstige Dienstverhinderungen, Regelungsbereiche der gesetzlichen Sozialversicherung u. v. m

**Montag, 15. April 2024**  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16329.033

**Montag, 11. November 2024**  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16329.014

**IDD-Stunden: 7,5**  
**Sonderpreis: € 120,-**  
**Normalpreis: € 380,-**  
**Seminarzuordnung IDD:**  
**Modul 1**

**Mittwoch, 24. April 2024**  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16348.023

**Mittwoch, 23. Oktober 2024**  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16348.014

**IDD-Stunden: 7,5**  
**Sonderpreis: € 120,-**  
**Normalpreis: € 380,-**  
**Seminarzuordnung IDD:**  
**Modul 1**

## Berufsethik & Beschwerdemanagement

**Mag. Manuel Golda, Unternehmensberater**  
**Mag. (FH) Thomas Pfummler, Führungskräfte- und Verkaufstrainer**

### **Inhalte:**

Es geht um die Verbindung von wirtschaftlichem und ethischem Handeln. In „Sicherheitsbranchen“ stehen vor allem die Tugenden Vertrauen und das Management von Verantwortung im Fokus. Business Ethik ist ein wichtiger Präventionsfaktor zur Vermeidung möglicher Beschwerdekosten. Doch die positive Behandlung einer Beschwerde trägt dazu bei, die Kundenbeziehung zu erhalten und in vielen Fällen sogar die Kundenbindung zu steigern. Lernen Sie Methoden kennen, mit denen Sie jede Beschwerde wertschätzend bearbeiten können. So vermeiden Sie, dass sich die Kundenbeziehung trübt oder gar dauerhaften Schaden nimmt.

## Handelsvertreterrecht

**Mag. Alexandra Kleindienst, Juristin**

### **Inhalte:**

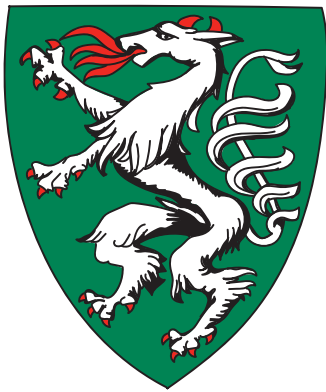
Der Seminartag ist in zwei Blöcke gegliedert: Der erste Block setzt sich mit dem Handelsvertreterrecht im Allgemeinen auseinander und die Grundkenntnisse werden vermittelt. Dies betrifft insbesondere wesentliche Punkte der Vertragsgestaltung, die Provision, Lösungsmöglichkeiten eines Vertragsverhältnisses, den Ausgleichsanspruch etc. Der zweite Teil des Seminars setzt sich intensiv mit den Spezialbestimmungen des Handelsvertretergesetzes für Versicherungsvertreter auseinander.

**Mittwoch, 8. Mai 2024**  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16326.023

**Dienstag, 22. Oktober 2024**  
8–17 Uhr  
VA-Nr. 16326.014

**IDD-Stunden: 7,5**  
**Sonderpreis: € 120,-**  
**Normalpreis: € 380,-**  
**Seminarzuordnung IDD:**  
**Modul 1**





# Landesgremium der Versicherungsagenten

Europasaal (Foyer) der Wirtschaftskammer  
Steiermark • Körblergasse 111–113, 8010 Graz



Hier geht's zur  
Kursübersicht.

## Einfach und unkompliziert anmelden!

Die Anmeldung für die Seminare erfolgt über [www.meine-weiterbildung.at](http://www.meine-weiterbildung.at)

Die Teilnahmebestätigung für Ihr Seminar können Sie sich nach Absolvierung auf [www.meine-weiterbildung.at](http://www.meine-weiterbildung.at) downloaden. Dafür müssen Sie sich bitte anmelden und anschließend auf den Reiter Diplome klicken.

### Weitere Infos:

Marlies Degen • Tel.: +43 316 601-585 • [marlies.degen@wkstmk.at](mailto:marlies.degen@wkstmk.at)

## Ist die Lebensversicherung am Ende? Biometrische Risiken – einfach und verständlich erklärt

Michael Roth, MBA

### Inhalte:

- Warum fragen meine Kunden nicht von sich aus nach einer Lebensversicherung?
- Welche Gründe und Nutzenargumente sprechen für eine Lebensversicherung?
- Was sind die Voraussetzungen und Leistungen der gesetzlichen Pensionsversicherung bei Verlust der Arbeitskraft und im Todesfall?
- Wie werden die Leistungsansprüche berechnet?
- Wie berechne ich die richtigen Versicherungssummen für die Schließung der Leistungslücken?
- Welche Fragen stelle ich meinen Kunden, damit diese ihr finanzielles Problem im Schadensfall verstehen? (Bedarfsfragen statt Lösungsargumente)
- Welche einfachen Bilder und Zeichnungen helfen bei der Gesprächsführung?

Dienstag, 19. März 2024  
8.30–16 Uhr

IDD-Stunden: 6,5  
kostenlos  
Seminarzuordnung IDD:  
Modul 1 (3 Stunden)  
Modul 2 (3,5 Stunden)

Dienstag, 10. September 2024  
8.30–16 Uhr

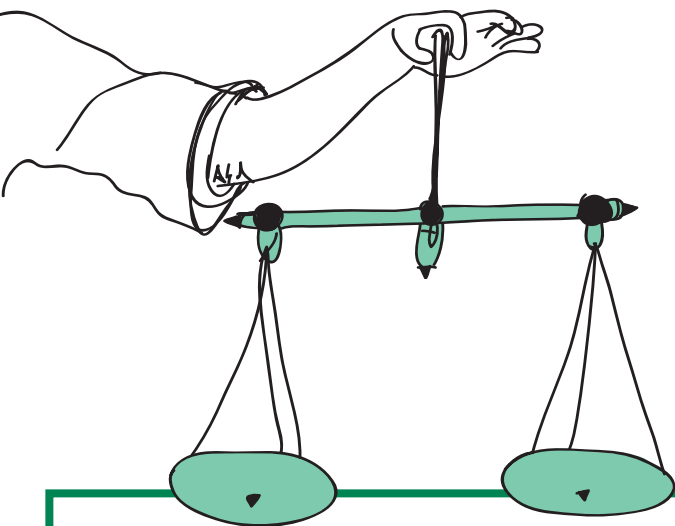
IDD-Stunden: 6,5  
kostenlos  
Seminarzuordnung IDD:  
Modul 1 (3 Stunden)  
Modul 2 (3,5 Stunden)

## Mental stark im Versicherungsverkauf

Michael Roth, MBA

### Inhalte:

- Mentaltraining: Wo setzt es an und was ist damit möglich?
- Einstellung und (Selbst-) Motivation: Wie kann ich die eigene Einstellung steuern und wie kann ich mich immer wieder selbst motivieren?
- Entspannung: Entspannungstechniken kennenlernen und anwenden.
- Veränderungen: Wie gehe ich am besten damit um?
- Gewohnheiten: Meine lieben Gewohnheiten ändern und neue aneignen.



Für Mitglieder des Landesgremiums der Versicherungsagenten Steiermark sind die Seminare von Dr. Eva Palten und Michael Roth, MBA kostenlos.



## Judikaturseminar zu Unfallversicherung und Berufsunfähigkeitsversicherung

ao. Univ.-Prof. Dr. Eva Palten

### Inhalte:

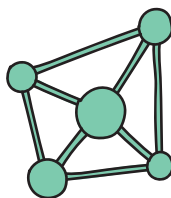
Jahr für Jahr entfallen die meisten OGH-Entscheidungen auf die Sparte Unfallversicherung: Manchmal reagieren Unfallopfer emotional, manchmal schöpft der Versicherer sein kreatives Potenzial beim Ablehnen aus. Auch spezielle Beweisprobleme und komplexe Risikoumschreibungen in den AVB tragen einiges bei.

In der relativ jungen Sparte Berufsunfähigkeitsversicherung steigt in letzter Zeit die Zahl der OGH-Entscheidungen. In vielen davon geht es um die Frage, ob der Versicherte überhaupt berufsunfähig ist und was unter „Vergleichsberuf“ fällt. Die Veranstaltung gibt umfassend, systematisch aufbereitet, praxisbezogen und speziell auch für Nichtjuristen verständlich alle nötigen Informationen zu Rechtsfragen der Unfall- und der Berufsunfähigkeitsversicherung auf Basis der höchstgerichtlichen Judikatur. Sie liefert darüber hinaus Unterstützung bei der Beurteilung der Leistungspflicht und bei der Argumentation gegenüber dem Versicherer und dem Kunden.

Dienstag, 15. Oktober 2024 und  
Mittwoch, 16. Oktober 2024  
je 9–12.30 Uhr, online

IDD-Stunden: 6  
kostenlos  
Seminarzuordnung IDD:  
Modul 1

## Veranstaltungsorte



Hier geht's  
zur Kurs-  
übersicht.



### WIFI Steiermark

Körblergasse 111–113, 8010 Graz

Tel.: 0316 602-1234

E-Mail: [info@stmk.wifi.at](mailto:info@stmk.wifi.at)

[www.stmk.wifi.at](http://www.stmk.wifi.at)

### WKO Steiermark

**Landesgremium der Versicherungsagenten**

Europasaal (Foyer) der Wirtschaftskammer

Steiermark, Körblergasse 111–113, 8010 Graz

Tel.: +43 316 601-585

E-Mail: [marlies.degen@wkstmk.at](mailto:marlies.degen@wkstmk.at)

[www.wko.at/stmk/va](http://www.wko.at/stmk/va)

[www.echtsichersein.at](http://www.echtsichersein.at)

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmeranzahl bei den Seminaren begrenzt ist. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt.

# VALerie – das Gütesiegel für Top-Versicherungsagenten

Die VALerie ist das neue Gütesiegel für Top-Versicherungsagenten der Versicherungsagentur. Es zeichnet die Besten der Branche aus und wird Ihnen von Ihrem Landesgremium verliehen. Jetzt bewerben und Ihren Kunden zeigen – Sie sind ein Top-Versicherungsagent!



Kunden vertrauen sympathischen und kompetenten Versicherungsagenten. Sie wollen professionelle Unternehmer und exzellenten Kundenservice. Mit der VALerie – dem Gütesiegel für Top-Versicherungsagenten zeichnet die Versicherungsagentur die Besten der Branche aus.

#### Wofür steht die VALerie?

- Professionelles Unternehmertum
- Exzellenter Kundenservice
- Fachkundige Beratung
- Kompetenter Auftritt
- Regelmäßige Weiterbildung
- Garantierte Haftungssicherheit

Zertifizierte Versicherungsagenten verfügen seit mindestens drei Jahren über die Gewerbeberechtigung „Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent gemäß § 94 Z. 76 GewO 1994“ sowie über ein eigenes Geschäftslokal mit definierten Geschäftszeiten. Sie haben einen professionellen Marketingauftritt inklusive Website, stellen Services auch digital bereit, verfolgen klar strukturierte Beratungsabläufe und bieten Haftungssicherheit. Regelmäßige Weiterbildung ist für die Zertifizierung mit der VALerie ebenfalls ein wesentlicher Baustein.

Jetzt bewerben und zu den Besten der Branche gehören!

[www.echtsichersein.at](http://www.echtsichersein.at)

#### Hinweise zu den Veranstaltungen

##### Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Veranstaltungsadministration, unserer Mitgliederbetreuung und -verwaltung sowie der Interessenvertretung und Information unserer Mitglieder erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten. Um sich darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie die Datenschutzerklärung auf [www.wko.at](http://www.wko.at). Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns unter [datenschutz@wkwstmk.at](mailto:datenschutz@wkwstmk.at)

##### Fotorechte

Bei diesen Veranstaltungen können durch die oder im Auftrag der Wirtschaftskammer-Organisation Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung nehmen Sie zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen Sie und/oder Begleitpersonen abgebildet sind, zur Presse-Berichterstattung verwendet und in verschiedensten (sozialen) Medien, Publikationen und auf Websites der WKO veröffentlicht werden. Sollten Sie mit einer Veröffentlichung nicht einverstanden sein, wenden Sie sich bitte an [versicherung.agent@wkwstmk.at](mailto:versicherung.agent@wkwstmk.at)

##### Impressum

Für den Inhalt verantwortlich: WIFI Steiermark | Umsetzung: Landesgremium der Versicherungsagenten, WKO Steiermark | Artwork: [www.kommhaus.com](http://www.kommhaus.com), Illustrationen: Anna Schoiswohl | Druck: Medienfabrik Graz | Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.  
Stand: 2024

# W

# Echt. Sicher. Sein.

Die einzelnen angebotenen Seminare gelten im jeweils angeführten Ausmaß als Weiterbildung i.S.d. gesetzlichen Fortbildungsverpflichtung nach § 123a Abs. 4 VAG bzw. § 137b Abs. 3 GewO. Das Landesgremium der Versicherungsagenten und das WIFI gelten i.S.d. § 6 Abs. 5 i.V.m. § 7 des Weiterbildungslehrplans des Bundesgremiums der Versicherungsagenten als geeignete unabhängige Bildungsinstitutionen.

Hier geht's  
zur Kurs-  
übersicht.



# W

**Die Versicherungsagentur  
Echt. Sicher. Sein.  
Steiermark**

